

T 088-0204000
E klachten@intr.nl
W www.intr.nl

Hamburgweg 8
7418 ES Deventer
Nederland

BTW NL859627755B01
IBAN NL11 ABNA 0408 1633 64
BIC ABNANL2A



KLACHTENFORMULIER ONDERVLOEREN

Datum binnenkomst: _____
Contactpersoon klacht*: _____

BETREFT PRODUCT*:

Leverdatum*: _____
(kopie factuur groothandel bijsluiten*)
Aantal m² klachtmateriaal*: _____
Datum verwerkt*: _____

KLACHT BEZOCHT DOOR

Naam controleur: _____

VELDEN MET EEN * VERPLICHT INVULLEN!

DETAILLIST

Naam*: _____
Adres*: _____
Postcode*: _____
Woonplaats*: _____
Telefoonnummer*: _____
E-mailadres*: _____

KLACHTADRES

Naam*: _____
Adres*: _____
Postcode*: _____
Woonplaats*: _____
Telefoonnummer*: _____

AANKRUISEN WAT VAN TOEPASSING IS

☐ woning ☐ anders, _____
☐ nieuwbouw ☐ ouder dan 3 jaar
Ondergrond
☐ zand/cementdekvloer ☐ houten vloerdelen ☐ in het zand
☐ anhydriet ☐ vloerverwarming
☐ anders, _____
☐ vrijdragend ☐ niet vrijdragend ☐ geïsoleerd
☐ voldoende geventileerd (4cm²/m² vloeroppervlak)

WIJZE VAN AANBRENGEN ONDERVLOER

☐ puntsgewijs gefixeerd* ☐ geheel verlijmd*
☐ zwevend* ☐ PE-folie toegepast*
☐ zwelruimte aangehouden zoals voorgeschreven

TYPE VLOERBEDEKKING EN WIJZE VAN AANBRENGEN

☐ tapijt ☐ geheel verlijmd ☐ gespannen ☐ losgelegd
☐ action backing ☐ jute rug ☐ schuim/foam rug
☐ vinyl ☐ vol vinyl ☐ vinyl met schuimrug
☐ linoleum
☐ laminaat ☐ veer en groef ☐ clickverbinding
☐ parket ☐ lamel ☐ tapis ☐ massief
☐ anders, _____
☐ tegels ☐ soort: _____ ☐ afmeting: _____
☐ anders, _____

ALGEMEEN

☐ geacclimatiseerd ☐ vochtpercentage, _____
☐ gebruikte lijm, _____
☐ dilataties aangebracht ☐ alles vrij van aansluitingen
☐ afwerklijsten ☐ overzet plinten

OMSCHRIJVING VAN DE KLACHT*
(eventueel situatieschets op achterzijde)

TER VERDUIDELIJKING VAN DE KLACHT GRAAG DUIDELIJKE FOTO'S MEESTUREN MET HET KLACHTENFORMULIER.

VELDEN MET EEN * VERPLICHT INVULLEN!

ALLEEN GEHEEL INGEVULDE FORMULIEREN WORDEN IN BEHANDELING GENOMEN

Wij behouden ons het recht voor om gemaakte kosten voortvloeiend uit het bezoek
aan ongegronde klachten of aan producten anders dan door ons geleverd in rekening te brengen.

Op onze transacties zijn de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van INTR. bv (KVK 73684821) van toepassing.