

T 088-0204000
E klachten@intr.nl
W www.intr.nl

Hamburgweg 8
7418 ES Deventer
Nederland

BTW NL859627755B01
IBAN NL11 ABNA 0408 1633 64
BIC ABNANL2A



KLACHTENFORMULIER RAAMTECHNIEK

☐ Reparatie ☐ Klachtmelding ☐ Klachtmelding, maar geen actie tot nader info klant (binnen 1 maand) ☐ Retour ter creditering

Bedrijf*: _____ Ordernummer: _____ Commissie*: _____
Contactpersoon*: _____ Factuurnummer*: _____ Adres*: _____
Adres*: _____ Referentie*: _____ Postcode + woonplaats*: _____
Postcode + woonplaats*: _____ Datum*: _____ Telefoonnummer*: _____
Telnummer*: _____ E-mail*: _____ Mobiel*: _____

VELDEN MET EEN * VERPLICHT INVULLEN!

LET OP: BIJ EEN REPARATIE OF KLACHT DIENT HET PRODUCT RETOUR GEHAALD TE WORDEN.

MERK	AANTAL	PRODUCT	OMSCHRIJVING VAN DE KLACHT	GEWENSTE SERVICE
☐ Wepro	_____	☐ Rail/roede	☐ Beschadigd	☐ Repareren
☐ BÜSCHE	_____	☐ Roede	☐ Productiefout	☐ Onderdelen leveren
☐ Forest	_____	☐ Elektrische rail	☐ Technisch probleem	☐ Nieuw product leveren
☐ Overig	_____	☐ Elektrische rail/roede	☐ Defecte motor	
		☐ Vouw gordijn	☐ Ontbrekende materialen	
		☐ Gordijnrail	☐ Foutieve maatvoering	

FOTO'S

☐ Ja
☐ Nee

AFMETINGEN IN MM

Breedte	x	Hoogte	Breedte	x	Hoogte	Breedte	x	Hoogte
_____		_____	_____		_____	_____		_____
_____		_____	_____		_____	_____		_____

OMSCHRIJVING/REDEN VAN DE KLACHT

Bijvoorbeeld: onjuiste afmetingen - vermeld de foutieve en goede afmetingen - beschadigd - omschrijf de beschadiging. Ter verduidelijking van de klacht graag duidelijke foto's meesturen met het klachtenformulier.

OMSCHRIJVING REPARATIE/NIEUWE ONDERDELEN/OPLOSSING

☐ Klaar om retour gehaald te worden (indien lunchsluiting, graag vermelden)
☐ S.v.p. eerst contact opnemen met bovengenoemd contactpersoon

WEEKDATUM _____

Het gehele formulier dient correct ingevuld te zijn, anders kunnen wij geen garantie geven voor een goede afhandeling van de klacht. Wij behouden het recht eerst de producten retour te halen ter beoordeling, voordat wij overgaan tot het leveren van een nieuw product.

Op onze transacties zijn de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van INTR, bv (KVK 73684821) van toepassing.