

T 088-0204000
E klachten@intr.nl
W www.intr.nl

Hamburgweg 8
7418 ES Deventer
Nederland

BTW NL859627755B01
IBAN NL11 ABNA 0408 1633 64
BIC ABNANL2A



KLACHTENFORMULIER WEPRO RAAMDECORATIE

☐ Reparatie ☐ Klachtmelding ☐ Klachtmelding, maar geen actie tot nader info klant (binnen 1 maand) ☐ Retour ter creditering

Bedrijf*:	_____	Ordernummer:	_____	Commissie*:	_____
Contactpersoon*:	_____	Factuurnummer*:	_____	Adres*:	_____
Adres*:	_____	Referentie*:	_____	Postcode + woonplaats*:	_____
Postcode + woonplaats*:	_____	Datum*:	_____	Telefoonnummer*:	_____
Telnummer*:	_____	E-mail*:	_____	Mobiel*:	_____

VELDEN MET EEN * VERPLICHT INVULLEN!

PRODUCT	AANTAL	LOCATIE VAN DE KLACHT/REPARATIE	OMSCHRIJVING VAN DE KLACHT	FOUTMELDING
☐ Rolgordijn	_____	☐ Voorkant	☐ Vlekken/strepen in de stof	☐ Productiefout
☐ Alu jaloezie	_____	☐ Achterkant	☐ Verkeerde kleur	☐ Beschadigd bij aflevering
☐ Houten jaloezie	_____	☐ Zijkant links	☐ Verkleurd	☐ Foutief besteld
☐ Paneelgordijn	_____	☐ Zijkant rechts	☐ Gaatjes	☐ Beschadigd bij uitpakken
☐ Lamelgordijn	_____	☐ Onderkant	☐ Scheuren/sneden in materiaal	
☐ Honingraat plissé	_____	☐ Bovenkant	☐ Beschadigd	GEWENSTE SERVICE
☐ Plissé hordeur	_____		☐ Loopt scheef op	UITVOERING
☐ Hor	_____	FOTO'S	☐ Schotelen	☐ Repareren
		☐ Ja	☐ Defecte componenten	☐ Onderdelen leveren
		☐ Nee	☐ Ontbrekende onderdelen	☐ Nieuw product leveren
			☐ Onjuist materiaal	
			☐ Rafelen stof	
			☐ Anders namelijk, _____	

AFMETINGEN IN MM

Breedte	x	Hoogte	Breedte	x	Hoogte	Breedte	x	Hoogte
_____		_____	_____		_____	_____		_____
_____		_____	_____		_____	_____		_____

OMSCHRIJVING/REDEN VAN DE KLACHT

Bijvoorbeeld: onjuiste kleur - vermeld de foutieve en goede kleur, onjuiste afmetingen - vermeld de foutieve en goede afmetingen, beschadigd - omschrijf de beschadiging, schotelen - geef het aantal centimeters aan dat het doek schotelt. Ter verduidelijking van de klacht graag duidelijke foto's meesturen met het klachtenformulier.

OMSCHRIJVING REPARATIE/NIUWE ONDERDELEN/OPLOSSING

- ☐ Klaar om retour gehaald te worden (indien lunchsluiting, graag vermelden)
☐ S.v.p. eerst contact opnemen met bovengenoemd contactpersoon

WEEKDATUM _____

Het gehele formulier dient correct ingevuld te zijn, anders kunnen wij geen garantie geven voor een goede afhandeling van de klacht.
Wij behouden het recht eerst de producten retour te halen ter beoordeling, voordat wij overgaan tot het leveren van een nieuw product.

Op onze transacties zijn de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van INTR, bv (KVK 73684821) van toepassing.