

T 088-0204000
E klachten@intr.nl
W www.intr.nl

Hamburgweg 8
7418 ES Deventer
Nederland

BTW NL859627755B01
IBAN NL11 ABNA 0408 1633 64
BIC ABNANL2A



KLACHTENFORMULIER VLOEREN

E-MAIL: KLACHTEN@INTR.NL

Bedrijf*: _____
Contactpersoon*: _____
Adres*: _____
Postcode + woonplaats*: _____
Telefoonnummer*: _____
E-mailadres*: _____
Rayon accountmanager*: _____

REFERENTIENUMMER: _____

(in te vullen door INTR.)

Commissie*: _____
Adres*: _____
Postcode + woonplaats*: _____
Telefoonnummer*: _____
Mobiel*: _____

O WINKELIER WIL AANWEZIG ZIJN BIJ BEOORDELING

O KLACHT ONTSTAAN NA LEGGEN VLOER

O KLACHT GECONSTATEERD TIJDENS VLOER LEGGEN

Merk: _____ Type: _____ Kleurnummer: _____ Productienr.: _____

Aantal m² gelegd*: _____ Aantal m² klacht*: _____

Factuurdatum: _____ Factuurnummer*: _____

Woningtype: _____ Bouwjaar: _____ Verdieping: _____

Vloertype: ☐ Beton ☐ Hout ☐ Anhydriet ☐ Anders, nl: _____

Gelegde ruimte: _____ Legdatum*: _____

Gelegd door*: ☐ Winkelier ☐ Consument ☐ Anders, nl: _____

Wijze van leggen: ☐ Zwevend geplaatst ☐ Volvlakkig verlijmd met*: _____ lijm

Ondervloermateriaal*: _____ ☐ Vloerverwarming* ☐ Elektrisch / ☐ Waterleiding

Folie*: ☐ Ja ☐ Nee Vochtprimer: ☐ Ja, type _____ ☐ Nee

Kamertemperatuur: _____ Rel. luchtvochtigheid: _____ Vloervochtigheid: _____

Acclimatisering*: ☐ Ja, _____ dagen ☐ Nee

Wijze van onderhoud: _____ (merk)

U DIENT EERST ZELF DE KLACHT TE BEZOEKEN: _____ UW BEZOEKDATUM: _____

VELDEN MET EEN * VERPLICHT INVULLEN!

OMSCHRIJVING VAN DE KLACHT*

HET SERVICEFORMULIER DIENT ZO VOLLEDIG MOGELIJK TE WORDEN INGEVULD, ANDERS KAN DE KLACHT NIET IN BEHANDELING WORDEN GENOMEN.

TER VERDUIDELIJKING VAN DE KLACHT GRAAG DUIDELIJKE FOTO'S MEESTUREN MET HET KLACHTENFORMULIER.

IN TE VULLEN DOOR INTR.

INDIEN RETOUR 490 MAGAZIJN:

Datum retour: _____

Aantal pakken/m²: _____

Klachtennummer: _____

VERKOOPAFDELING:

Datum creditnota: _____

Paraaf verkoop: _____

INKOOPAFDELING:

Toegewezen leverancier: ☐ Ja ☐ Nee

Retour leverancier: ☐ Ja ☐ Nee