

Garantievoorwaarden Saffier laminaat Estrada

Saffier biedt de beste prijs-kwaliteitverhouding in een breed scala aan kleuren en stijlen. Saffier is trots op de vormgeving en duurzaamheid van haar producten en op haar toewijding om sterke en betrouwbare garanties na te leven. Onze producten voldoen aan strikte productnormen (EN14041 en EN13329) en worden gedekt door residentiële en commerciële garanties zoals in dit document uiteengezet. Als het gaat om uw woning, bedrijf of gezin, is alleen het beste goed genoeg.

1. ALGEMEEN

1.1 TOEPASSINGSGEBIED

1.1.1

Verstrekker van de garantie:

INTR. bv | Hamburgweg 8 | 7418 ES Deventer (Nederland) | E-mail: info@intr.nl | Tel. 088 020 4000

1.1.2

Het doel van deze garantievoorwaarden is het vastleggen van de voorwaarden van de commerciële garantie die Saffier verleent aan consument-eindgebruikers (de “Klant(en)”) voor laminaatvloeren van Partner Brands, geproduceerd door Saffier en verder beschreven in artikel 3.1 (de “Producten”), verkocht via een koper-distributeur, ongeacht de voorwaarden vermeld op documenten van de betreffende distributeur (de “Distributeur”).

1.2 TOEPASSELIJK RECHT

1.2.1

Deze garantievoorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht. Eventuele geschillen met betrekking tot de geldigheid, het bestaan, de interpretatie of de schending van deze voorwaarden worden beoordeeld volgens het Nederlands recht.

1.2.2

Deze garantievoorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijk geldende garantie op de Producten en zijn niet bedoeld om rechten of verplichtingen van Saffier te beperken, uit te sluiten of te omzeilen.

1.3 CONTACT

1.3.1

Indien deze garantievoorwaarden verloren zijn gegaan of niet teruggevonden kunnen worden, kunt u een kopie verkrijgen via de Distributeur en/of de installateur van uw Producten. De Distributeur kan deze ook rechtstreeks opvragen bij de dienst na verkoop van Saffier.

1.3.2

Voor vragen met betrekking tot garanties raden wij aan om contact op te nemen met uw Partner Brands Distributeur waar u het/de Product(en) hebt aangekocht. Indien deze u niet verder kan helpen of indien u extra informatie wenst, kunt u contact opnemen met:

INTR. bv | Hamburgweg 8 | 7418 ES Deventer (Nederland) | E-mail: info@intr.nl | Tel. 088 020 4000

1.3.3

Elke aanvraag tot bijstand bij Saffier impliceert dat de Klant deze voorwaarden volledig en zonder voorbehoud aanvaardt en erkent hiervan kennis te hebben genomen.

2. COMMERCIËLE GARANTIE

Onder voorbehoud van de voorwaarden in dit document, worden de volgende garanties gegeven met betrekking tot de Producten:

- Productiefouten: garantie dat er geen zichtbare oppervlaktedefecten zullen zijn.
- Slijtvastheid: garantie dat het laminaatoppervlak redelijk slijtvast zal blijven.
- Delaminatie: garantie dat het laminaatoppervlak niet zal loslaten.
- Vlekbestendigheid: garantie dat het laminaatoppervlak bestand is tegen voedselvlekken die vaak voorkomen in doorsnee huishoudens, zoals van rode wijn, ketchup, koffie, enz.

3. GARANTIEPERIODE

3.1

De duur van de garantie is afhankelijk van het betreffende Producttype en het beoogde gebruik, zoals weergegeven in de onderstaande tabel.

Type product	Residentiële garantie	Commerciële garantie	Waterbestendigheid*
8mm planken	25 jaar	10 jaar	5 jaar (12 uur)
8 mm planken met Pressed Bevel	25 jaar	10 jaar	10 jaar (24 uur)

*Beperkt tot waterbestendige Producten zoals uiteengezet in Artikel 5

3.2

De in de bovenstaande tabel aangegeven garantieperiode gaat in op de datum van aankoop van het Product.

3.3

Voor de toepassing van deze garantievoorzwaarden wordt onder “residentieel gebruik” verstaan: het gebruik van het Product als vloerbedekking in een privéwoning die uitsluitend

voor privédoeleinden wordt gebruikt. Onder “commercieel gebruik” wordt verstaan: het gebruik van het Product als vloerbedekking in ruimtes die niet (uitsluitend) residentieel zijn, waaronder onder andere hotels, kantoren en winkels.

3.4

De residentiële en commerciële garantie zijn beide op pro rata-basis. Een “pro rata-garantie” houdt in dat de terugbetaling of het tegoed volgens een vaste formule afneemt naarmate de garantieperiode vordert. De waarde van het Product of de aankoop neemt dus in de loop der tijd af. Voor de berekening van de waarde wordt de initiële kostprijs verminderd met een bepaald percentage, afhankelijk van het aantal jaren in bezit.

4. GARANTIEVOORWAARDEN

4.1 GEBRUIK(ER)

4.1.1

De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste gebruiker of oorspronkelijke koper van het Product en is niet overdraagbaar op een volgende koper. De eerste gebruiker of oorspronkelijke koper is de persoon vermeld op de originele factuur van de Distributeur.

4.1.2

Deze garantie dekt uitsluitend defecten die kunnen ontstaan bij normaal gebruik van het/de Product(en), zoals voorgeschreven in de handleiding van elk Product. De Klant erkent dat er geen garantie van toepassing is indien het/de Product(en) wordt/worden opgeslagen of gebruikt buiten de gespecificeerde richtlijnen.

4.1.3

Voor toepassing van de commerciële garantie moet het/de Product(en) binnen worden geplaatst als vloerbedekking in ruimtes die geschikt zijn voor laminaatvloeren. Welke ruimtes geschikt zijn voor Partner Brands laminaatvloeren kan worden bevestigd door uw Distributeur of installateur. Installatie van Producten in andere ruimtes dan geadviseerd door uw Distributeur of installateur valt alleen onder de commerciële garantie na voorafgaande schriftelijke toestemming van Saffier. De Klant erkent dat (i) standaard niet-waterbestendige laminaatvloeren niet geschikt zijn voor vochtige en/of natte ruimtes, zoals onder andere maar niet beperkt tot badkamers of sauna's, en (ii) ruimtes met directe toegang tot de straat altijd een overgangs-/reinigingszone nodig hebben tussen de straat en de ruimte waar het Product wordt geplaatst.

4.1.4

De productklasse en gebruiksklasse van het Product moeten op elkaar afgestemd zijn om aanspraak te kunnen maken op deze commerciële garantie. Neem contact op met Saffier voor een specifieke garantie in geval van een afwijking tussen gebruiksklasse en productklasse.

4.2 INSTALLATIE

4.2.1

Klanten moeten vóór installatie het Product zorgvuldig inspecteren op zichtbare gebreken onder goed licht. Bij installatie van zichtbare defecte Producten vervalt het recht op garantie.

4.2.2

De installatie dient te gebeuren volgens de handleidingen en veiligheidsinstructies van Saffier en/of de Distributeur.

4.2.3

De Producten mogen enkel worden geïnstalleerd met compatibele accessoires, op advies van de Distributeur. Klant/installateur moet kunnen bewijzen dat enkel compatibele accessoires zijn gebruikt. Onjuiste accessoires kunnen schade veroorzaken.

5. GARANTIE OP WATERBESTENDIGHEID

Laminaatvloeren van Partner Brands die expliciet als “waterbestendig” zijn aangeduid, zijn waterafstotend. Dankzij de beschermende coating dringt er geen water door de klikverbinding. Hierdoor zijn deze vloeren ook geschikt voor woonkamers, slaapkamers, keukens en badkamers.

5.1 GARANTIEPERIODE

Voor waterbestendige Producten geldt een extra garantie van vijf jaar na aankoopdatum. Indien het Product een Pressed Bevel heeft, wordt de garantie verlengd tot tien jaar.

5.2 VOORWAARDEN

5.2.1

De voorwaarden in dit artikel doen geen afbreuk aan de algemene garantievoorwaarden in artikel 0 en de beperkingen in artikel 6.

5.2.2

Deze garantie geldt uitsluitend voor residentieel gebruik in matig vochtige ruimtes zoals badkamers, keukens en ingangen. Ze geldt niet voor commercieel gebruik of voor zeer vochtige, extreem droge of hete ruimtes (zoals sauna's, zwembaden of douches met ingebouwde afvoer).

5.2.3

De garantie geldt niet bij schade door natuurrampen (zoals overstroming) of ongelukken (zoals sanitaire defecten, lekkende vaatwassers, wasmachines en/of drogers, huisdierenurine, enz.).

5.3 ONDERHOUD EN GEBRUIK

5.3.1

Achtergebleven vocht op de vloer en op of rond de plinten, muurafwerking of profielen moet binnen de in de garantietabel aangegeven termijn worden verwijderd. Het onderhoud dient te gebeuren in overeenstemming met de handleiding en/of installatie-instructies van de Producten. Aangezien langdurige blootstelling aan vocht onherstelbare schade aan de Producten kan veroorzaken, dienen Klant(en) te vermijden om te reinigen met te veel water en/of met ongeschikte schoonmaakmiddelen. Alle uitzetvoegen moeten worden opgevuld met comprimeerbaar PE-schuim en afgedicht met een flexibele siliconenkit, volgens de installatie-instructies. Plinten, vloerprofielen en rozetten rond de radiatorbuizen moeten zowel aan de muurzijde als aan de kant van de vloerbedekking worden afgedicht om te voorkomen dat er water onder de vloer kan komen.

5.3.2

Het gebruik van een stoomreiniger is alleen toegestaan wanneer dit uitdrukkelijk op de verpakking wordt vermeld en op voorwaarde dat de stoom niet rechtstreeks in contact komt met het Product. De stoomreiniger moet altijd worden gebruikt met een geschikte doek op de stoomuitlaat, wat tevens zorgt voor een gelijkmatige verdeling van warmte en stoom. Bij het gebruik van een stoomreiniger mag het apparaat niet te lang op dezelfde plaats worden gehouden en moet het Product worden gereinigd in de lengterichting van het dessin.

6. BEPERKINGEN

De commerciële garantie van Saffier (inclusief waterbestendigheid) is niet van toepassing in de volgende gevallen:

6.1

Elke schade aan het Product die het gevolg is van een gebrek dat niet inherent aanwezig was op het moment van aankoop, valt buiten het toepassingsgebied van deze garantie. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, schade veroorzaakt door:

- Onaangepaste plaatsing of installatie, d.w.z. installatie die niet overeenkomstig de installatie-instructies van Saffier is uitgevoerd, of plaatsing zonder gebruik van goedgekeurde accessoires of in strijd met de geldende technische of veiligheidsnormen.
- Niet-naleving van de reinigings- en onderhoudsinstructies zoals beschreven in de installatie-/onderhoudsvoorschriften verstrekt door Saffier.
- Ongevallen of onoordeelkundig en ongeschikt gebruik, d.w.z. gebruik in strijd met de instructies van Saffier in handleidingen, veiligheidsvoorschriften of op de verpakking.
- Abnormale slijtage, zoals die kan ontstaan door het dragen van schoenen met spikes, onvoldoende bescherming onder meubels, of de aanwezigheid van zand, steentjes en andere harde materialen. Schade veroorzaakt door zand, vuil of andere schurende materialen moet worden voorkomen door een geschikte vloermat te plaatsen aan alle buitendeuren.

Om te bepalen of er sprake is van abnormale slijtage, worden het doel van het Product, relevante omgevingsfactoren, en de duur en intensiteit van het gebruik in overweging genomen.

6.2

Waterschade veroorzaakt door ijsmachines, koelkasten, wastafels, vaatwassers, leidingen, natuurrampen, overmatige vochtigheid in betonplaten, hydrostatische druk, enz.

6.3

In het geval van niet-waterbestendige Producten, schade veroorzaakt door de aanwezigheid van water en/of vocht op de vloer en/of rondom de plinten die niet onmiddellijk wordt verwijderd.

6.4

Onjuiste verwijdering of vervanging van vloerpanelen.

6.5

Schade veroorzaakt door stofzuigerframes of door de harde of metalen wielen van bureaustoelen of ander meubilair. Bij laminaatvloeren moeten meubelpoten altijd zijn voorzien van geschikt beschermend materiaal. Stoelen, fauteuils/banken of meubels op wielen moeten zijn uitgerust met zachte wielen of moeten op speciaal aangepaste beschermende tapijten of platen worden geplaatst.

6.6

Schade veroorzaakt door bijtende of schurende stoffen zoals huisdierurine.

6.7

In het geval van Producten met V-groef (Pressed Bevel) valt de verminderde weerstand van de V-groef buiten de garantie.

6.8

Een verandering in het glansniveau vormt geen slijtage van het laminaatoppervlak.

6.9

Oppervlakkige vervaging/glansvariatie. De Producten zijn vervagingsbestendig, maar niet 100% vervagingsproof. Dit wordt niet beschouwd als een productfout.

6.10

Gebruik van de Producten in de volgende ruimtes:

6.10.1 Alle voedselgebieden, inclusief, maar niet beperkt tot, restaurants en cafetaria's, pubs, danszalen;

6.10.2 Alle institutionele toepassingen, inclusief, maar niet beperkt tot ziekenhuizen en overheidsgebouwen;

6.10.3 Zware commerciële gebieden, inclusief, maar niet beperkt tot luchthavens, lobby's, scholen en kapperszaken; of

6.10.4 Andere gebieden met veel verkeer en directe toegang tot het straatverkeer.

Het rapport van de technische dienst van Saffier, of van de goedgekeurde reparateur, en het rapport van deze dienst dat de uitsluiting van de garantie rechtvaardigt, zijn authentiek en zijn afdwingbaar tegen de Klant.

7. GARANTIECLAIMS

7.1 MELDING

7.1.1

Eventuele zichtbare defecten aan de Producten moeten uiterlijk 3 kalenderdagen na aankoop worden gemeld aan de Distributeur of Saffier. De zichtbaar defecte Producten zullen worden vervangen. Klachten met betrekking tot zichtbare defecten die na deze periode worden ingediend, komen niet in aanmerking voor de garantie.

7.1.2

Andere defecten moeten binnen 30 dagen na de datum van ontdekking aan de Distributeur worden gemeld door de originele gedateerde factuur voor te leggen en ten minste de volgende informatie op te geven (aanvullende informatie kan worden opgevraagd):

- Gegevens van het defecte Product;
- Installatie- en factuurdatum;
- Gedetailleerde beschrijving van het probleem en datum van vaststelling;
- Foto's van het defecte Product.

7.2 BEOORDELING

7.2.1

Om aanspraak te maken op de garantie moet de schade aan het Product duidelijk zijn en moet het beschadigde oppervlak ten minste 1 cm² per producteenheid (paneel, accessoire, enz.) bedragen.

7.2.2

In het geval van materiële of productiegebreken in de Producten, zal de Distributeur uw claim controleren en als een product- of productiegebrek wordt vastgesteld, zal uw claim worden doorgegeven aan Saffier.

7.2.3

Zonder voorafgaande goedkeuring van Saffier mogen er geen reparaties of vervangingen worden uitgevoerd aan Product(en) waarvoor een garantieclaim is ingediend. Saffier heeft het recht om de claim met betrekking tot haar Product(en) ter plaatse te inspecteren, geïnstalleerd of anderszins, en moet door zijn Klant(en) de gelegenheid krijgen om dit te doen. Indien de Klant hierin faalt, wordt Saffier van enige aansprakelijkheid ontslagen.

7.3 VERVANGING

7.3.1

Als de garantie kan worden ingeroepen met een geldige claim, zal Saffier de Product(en) vervangen door vloerpanelen uit de Saffier collecties die op het moment van ontvangst van de claim op voorraad zijn. Dit is beperkt tot de vervanging van de defecte Product(en) en sluit compensatie voor andere incidentele schade of kosten die zijn gemaakt of nog gemaakt

moeten worden, inclusief, maar niet beperkt tot, plaatsings- of installatiekosten en verwijderingskosten, uit.

7.3.2

In het geval dat Saffier een Product heeft vervangen, zal er geen nieuwe garantieperiode beginnen, maar blijft de resterende periode van de oorspronkelijke garantie van toepassing.

8. GEEN IMPLICIETE OF ANDERE CLAIMS

8.1

Saffier biedt geen andere garantie dan de in de huidige, gespecificeerde garantievoorwaarden, noch expliciet noch impliciet. Tenzij de wetgeving van het land van aankoop dit niet toestaat, en met uitzondering van de wettelijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid, kan Saffier niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade en kosten die voortvloeien uit het gebrekkige Product. In ieder geval kan Saffier niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van het verwijderen en leggen van de Producten, en/of reis- of transactiekosten.

8.2

Eventuele verlengde garanties of afwijkingen in termen of limieten van garanties die door de Distributeur of een derde partij worden aangeboden, zijn niet afdwingbaar jegens Saffier. De Distributeur of de respectieve derde partij is uitsluitend verantwoordelijk voor de uitvoering van de verlengde garantie en zal Saffier vrijwaren en schadeloosstellen voor alle claims, schade of rechtszaken die voortvloeien uit een verklaring of garantie die door de Distributeur of Klant(en) is gedaan.

8.3

Geen overeenkomsten, verklaringen of garanties tussen Saffier en de Klant anders dan die hierin zijn uiteengezet, zijn bindend voor Saffier en de Klant.

9. OVERMACHT

Saffier is niet verplicht of wordt niet geacht in gebreke te zijn voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan (i) de (onvoorziene of onvoorzienbare) omstandigheden waardoor de uitvoering volledig of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt bemoeilijkt of (ii) de volgende gevallen: oorlog, terrorisme, terreurdreigingen, opstand, rellen, quarantaine, algemene of gedeeltelijke stakingen, lock-out, brand, operationele ongevallen, machine-uitval, gebrek aan transportmiddelen, tekort aan materialen en/of grondstoffen, vorst, epidemieën, besluiten of ingrepen van de overheid, brandstoftekorten, energietekorten, overmacht aan de zijde van een leverancier of onderaannemer en fouten of vertragingen door derden.