

T 088-0204000  
E info@intr.nl  
W www.intr.nl

Hamburgweg 8  
7418 ES Deventer  
Nederland

BTW NL859627755B01  
IBAN NL11 ABNA 0408 1633 64  
BIC ABNANL2A



## SERVICEFORMULIER NUANCE

- Reparatie
- Klachtmelding
- Klachtmelding, maar geen actie tot nader info klant (binnen 1 maand)
- Retour ter creditering

Firmanaam: \_\_\_\_\_  
Contactpersoon: \_\_\_\_\_  
Postcode & Plaats: \_\_\_\_\_  
Telefoon: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_  
Factuurnummer: \_\_\_\_\_  
Referentie: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_

PRODUCT	AANTAL	LOCATIE VAN DE KLACHT/REPARATIE	OMSCHRIJVING VAN DE KLACHT	FOUTMELDING
<input type="checkbox"/> Rolgordijn	_____	<input type="checkbox"/> Voorkant	<input type="checkbox"/> Vlekken/strepen in de stof	<input type="checkbox"/> Productiefout
<input type="checkbox"/> Alu jaloezie	_____	<input type="checkbox"/> Achterkant	<input type="checkbox"/> Verkeerde kleur	<input type="checkbox"/> Beschadigd bij aflevering
<input type="checkbox"/> Houten jaloezie	_____	<input type="checkbox"/> Zijkant links	<input type="checkbox"/> Verkleurd	<input type="checkbox"/> Foutief besteld
<input type="checkbox"/> Vouwgordijn	_____	<input type="checkbox"/> Zijkant rechts	<input type="checkbox"/> Gaatjes	<input type="checkbox"/> Beschadigd bij uitpakken
<input type="checkbox"/> Paneelgordijn	_____	<input type="checkbox"/> Onderkant	<input type="checkbox"/> Scheuren/snedes in materiaal	
<input type="checkbox"/> Facetlight	_____	<input type="checkbox"/> Bovenkant	<input type="checkbox"/> Beschadigd	<b>GEWENSTE SERVICE</b>
<input type="checkbox"/> Lamelgordijn	_____		<input type="checkbox"/> Loopt scheef op	<b>UITVOERING</b>
<input type="checkbox"/> Plissé	_____	<b>FOTO'S</b>	<input type="checkbox"/> Schotelen	<input type="checkbox"/> Repareren
<input type="checkbox"/> Duette®	_____	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Defecte componenten	<input type="checkbox"/> Onderdelen leveren
<input type="checkbox"/> Geweven hout	_____	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ontbrekende onderdelen	<input type="checkbox"/> Nieuw product leveren
<input type="checkbox"/> Shutter	_____		<input type="checkbox"/> Onjuist materiaal	
<input type="checkbox"/> Hor	_____		<input type="checkbox"/> Rafelen stof	
<input type="checkbox"/> Sheerlight	_____		<input type="checkbox"/> Anders namelijk, _____	

### AFMETINGEN IN MM

Breedte	x	Hoogte	Breedte	x	Hoogte	Breedte	x	Hoogte
_____		_____	_____		_____	_____		_____
_____		_____	_____		_____	_____		_____

### OMSCHRIJVING/REDEN VAN DE KLACHT

Bijvoorbeeld: onjuiste kleur - vermeld de foutieve en goed kleur, onjuiste afmetingen - vermeld de foutieve en goede afmetingen, beschadigd - omschrijf de beschadiging, schotelen - geef het aantal centimeters aan dat het doek schotelt.

### OMSCHRIJVING REPARATIE/NIEUWE ONDERDELEN/OPLOSSING

- Klaar om retour gehaald te worden (indien lunchsluiting, graag vermelden)
- S.v.p. eerst contact opnemen met bovengenoemd contactpersoon

WEEKDATUM \_\_\_\_\_

Het gehele formulier dient correct ingevuld te zijn, anders kunnen wij geen garantie geven voor een goede afhandeling van de klacht. Bij onjuiste of onvolledige aanmelding van de klacht zijn alle gemaakte kosten voor uw rekening. Wij behouden het recht eerst de producten retour te halen ter beoordeling, voordat wij overgaan tot het leveren van een nieuw product.

Op onze transacties zijn de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van INTR. bv (KVK 73684821) van toepassing.